

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Doporučujeme vyplnit veškeré položky – může to zjednodušit vyřízení Vaší žádosti
Prosíme připojit v rámci možností také doklad o koupi – kupní smlouva, faktura, objednávka

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Datum podání reklamace / vrácení zboží:

IČO

Jméno a příjmení / název firmy:

Doručovací adresa:

Kontaktní telefonní číslo:

e-mail:

Informace o průběhu řešení reklamace Vám bude zaslána na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

***Číslo faktury / objednávky:**

Bez toho se neobejdeme

Datum převzetí zboží:

Datum zjištění vady zboží:

Číslo / název reklamovaného / vráceného zboží :

Počet:

Číslo / název reklamovaného / vráceného zboží :	Počet:

REKLAMACE: popis vady dodaného zboží

Důvod vrácení zboží:

- Reklamce
- Chybně zvolené zboží
- Nevyhovující parametry
- Zboží dorazilo rozbité
- Záměna zboží

Navrhovaný způsob řešení Vaší žádosti:

- odstranění vady
- výměna zboží
- vrácení částky na účet (odstoupení od smlouvy)

číslo účtu:

--

Vaše žádost bude posouzena v termínu do 30 dní od podání.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY: Žádost o odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od data obdržení zboží **není podmíněna** vyplněním tohoto formuláře.

REKLAMACE: Žádost o vyřízení reklamace v zákonné lhůtě **je podmíněna** vyplněním tohoto formuláře.